

# CHARTRE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DU SITE LE WOK

Version du 12 novembre 2018

L'Utilisateur (tel que défini dans les Conditions Générales d'Utilisation – ci-après les « **CGU** ») du site [www.lewok.banquepopulaire.fr](http://www.lewok.banquepopulaire.fr) (ci-après le « **Site** ») est susceptible de communiquer à la Marque (telle que définie dans les CGU) et à Crowd Prediction sous-traitant, des données à caractère personnel le concernant en utilisant les différents supports de collecte, outils et services mis à sa disposition sur le Site.

Cette Charte relative à la protection des données à caractère personnel fixe la manière dont les données de l'Utilisateur sont traitées dans le cadre du Site.

Les données collectées pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, conformément au règlement général sur la protection des données « RGPD » du 27 avril 2016 et dans les conditions décrites dans les CGU et la présente charte.

L'Utilisateur, lors de la collecte, accepte ou non que ses données soient traitées dans les conditions définies ci-dessous.

## **COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – INSCRIPTION ET PAGE « MON PROFIL »**

L'Utilisateur peut se connecter ou s'inscrire en fournissant un identifiant (adresse de courriel) et un mot de passe, et il peut ensuite s'il le souhaite, compléter certaines informations sur la page « Mon Profil ».

Crowd Prediction, sous-traitant, est autorisée par la Marque, responsable de traitement au sens de la réglementation, à traiter pour le compte de celle-ci les données à caractère personnel suivantes :

- identifiant (adresse de courriel)
- mot de passe
- nom
- prénom
- pseudonyme
- date de naissance
- sexe
- âge
- profil (collaborateur / client / sociétaire / non client)
- situation professionnelle (étudiant / CDD / CDI privé / CDI fonctionnaire / sans emploi / retraité / chef d'entreprise / artisan / profession libérale)
- situation maritale (marié / célibataire / en concubinage / pacsé)
- lieu de résidence (pays, région, zone résidentielle urbaine ou non urbaine, type de résidence : maison ou appartement)
- avec ou sans enfant et nombre d'enfants, enfant(s) résidant chez l'Utilisateur
- adresse

Les finalités du traitement sont :

- permettre la participation des Utilisateurs aux Campagnes et aux jeux-concours associés organisés sur le Site,

- l'analyse statistique et sémantique des données recueillies à l'occasion des Campagnes,
- permettre la remise des lots en cas de gain au jeu-concours organisé à l'occasion d'une Campagne à laquelle l'Utilisateur a participé, et
- sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur, à des fins de sollicitation commerciale par la Marque,
- adresser aux Utilisateurs des newsletters, sollicitations et messages promotionnels.

Les destinataires des données à caractère personnel sont :

- les mandataires sociaux, salariés et, sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur, partenaires de la Marque,
- les mandataires sociaux, salariés et prestataires de Crowd Prediction concourant à la réalisation de ses prestations,
- les services chargés du contrôle,
- les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales de la Marque et de Crowd Prediction, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Le traitement ci-dessus est basé sur le consentement des personnes concernées.

Les données à caractère personnel ci-dessus ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation de la Marque avec l'Utilisateur, soit au maximum 3 (trois) ans. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

#### **COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL - QUESTIONS POSEES A L'OCCASION D'UNE CAMPAGNE**

L'Utilisateur peut répondre - s'il le choisit - aux questions posées sur le Site sous forme de sondage à l'occasion d'une Campagne. Dans ce cas, les données à caractère personnel susceptibles d'être collectées et traitées font l'objet d'une mention d'information détaillant les données collectées et le consentement de l'Utilisateur est recueilli spécifiquement.

Dans le cadre de ce traitement, Crowd Prediction agit comme sous-traitant de la Marque, responsable de traitement au sens de la réglementation.

#### **ABSENCE D'AUTRES DESTINATAIRES DES DONNEES**

A l'exception de la communication aux personnes définies ci-dessus, ces données à caractère personnel ne feront pas l'objet de communications, cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

#### **SORT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Au terme de la durée de conservation définie pour chacune des catégories de données à caractère personnel traitée, et sous réserve des dispositions permettant un archivage strictement nécessaire à l'exercice d'un droit et à la preuve de ce droit pour la durée des délais de prescription applicables ou en vertu des obligations légales auxquelles Crowd Prediction et la Marque sont soumises, Crowd Prediction :

- détruit ou restitue à la Marque les données à caractère personnel, ou
- conserve ces données personnelles sous une forme anonymisée de manière irréversible, de sorte que ces données ne constituent plus des données à caractère personnel au sens de la réglementation applicable.

## **DROITS DES UTILISATEURS**

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur concerné par le traitement de données personnelles peut :

- obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou effacement des données personnelles le concernant ;
- s'opposer au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes ;
- retirer son consentement au traitement de ses données personnelles ;
- obtenir une copie de ses données personnelles dans un format structuré et courant aux fins de transmission à un autre responsable de traitement.

L'Utilisateur peut exercer l'un ou l'autre de ces droits en s'adressant à la Marque aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : **Fédération Nationale des Banques Populaires** - 76 / 78, Avenue de France - 75013 PARIS.

Adresse électronique : [lewok@fnbp.fr](mailto:lewok@fnbp.fr)

La Marque pourra interrompre les Services dans le cas où elle ne disposerait plus des données personnelles nécessaires à son exécution par suite de l'exercice de l'un ou l'autre des droits ci-dessus.

Tout Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité de contrôle compétente en cas de litige concernant les traitements ci-dessus de ses données.

## **SECURITE**

La Marque et Crowd Prediction prennent toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **FIN DU DOCUMENT**